

# Keine Internetverbindung nach Windows 10 Update

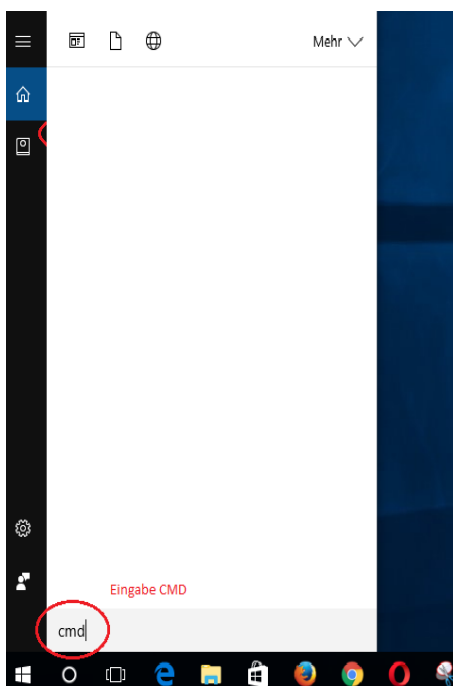
## Mein Internet funktioniert nach dem Windows 10 Update nicht

Wenn Sie vor kurzem ein Windows 10 Update durchgeführt haben, kann es mitunter sein, dass Ihr Rechner keine aufrechte Internetverbindung herstellen kann. In diesem Fall bitten wir Sie um folgende Schritte:

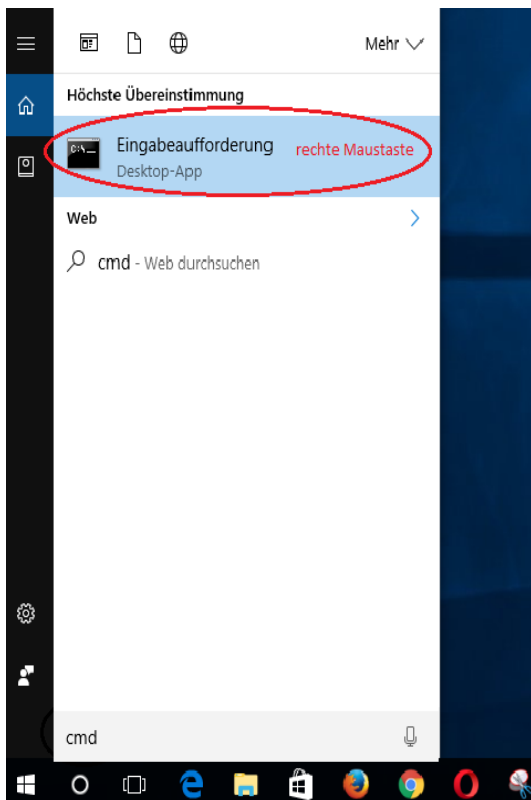
### 1. Steigen Sie mit dem Admin Account in Windows ein



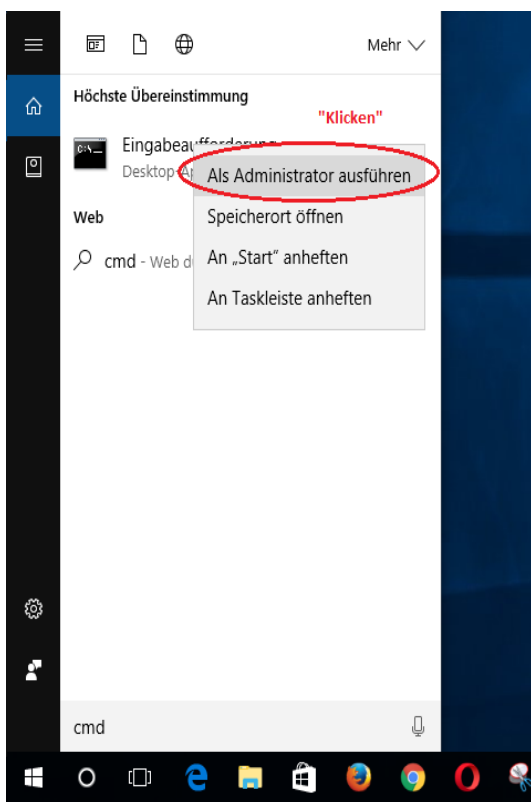
### 2. Geben Sie in der Windows Suchfunktion CMD ein

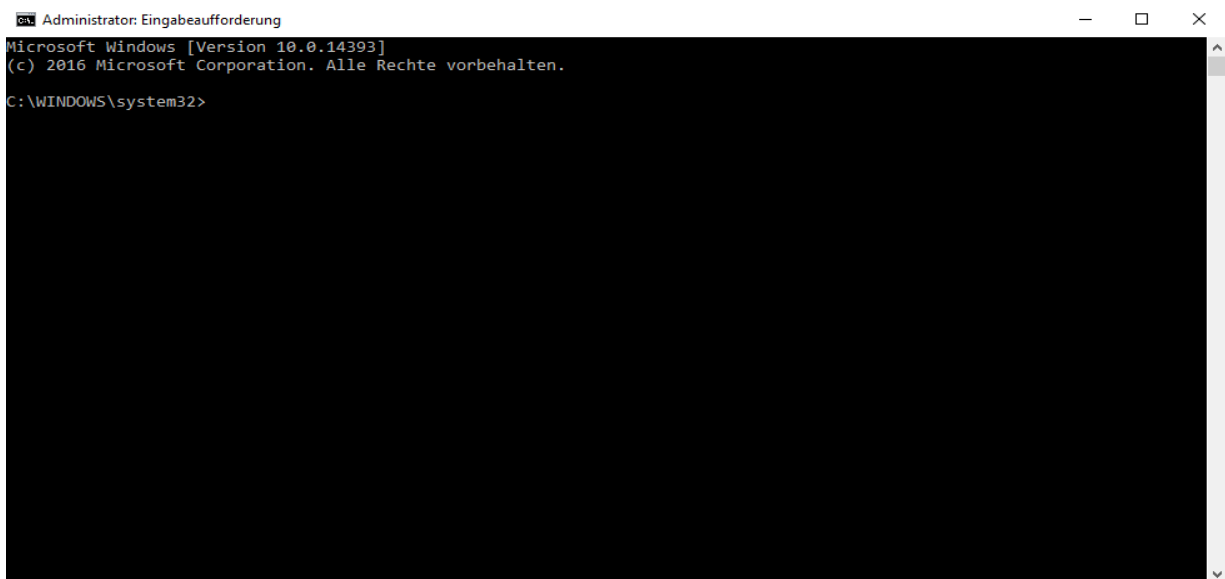
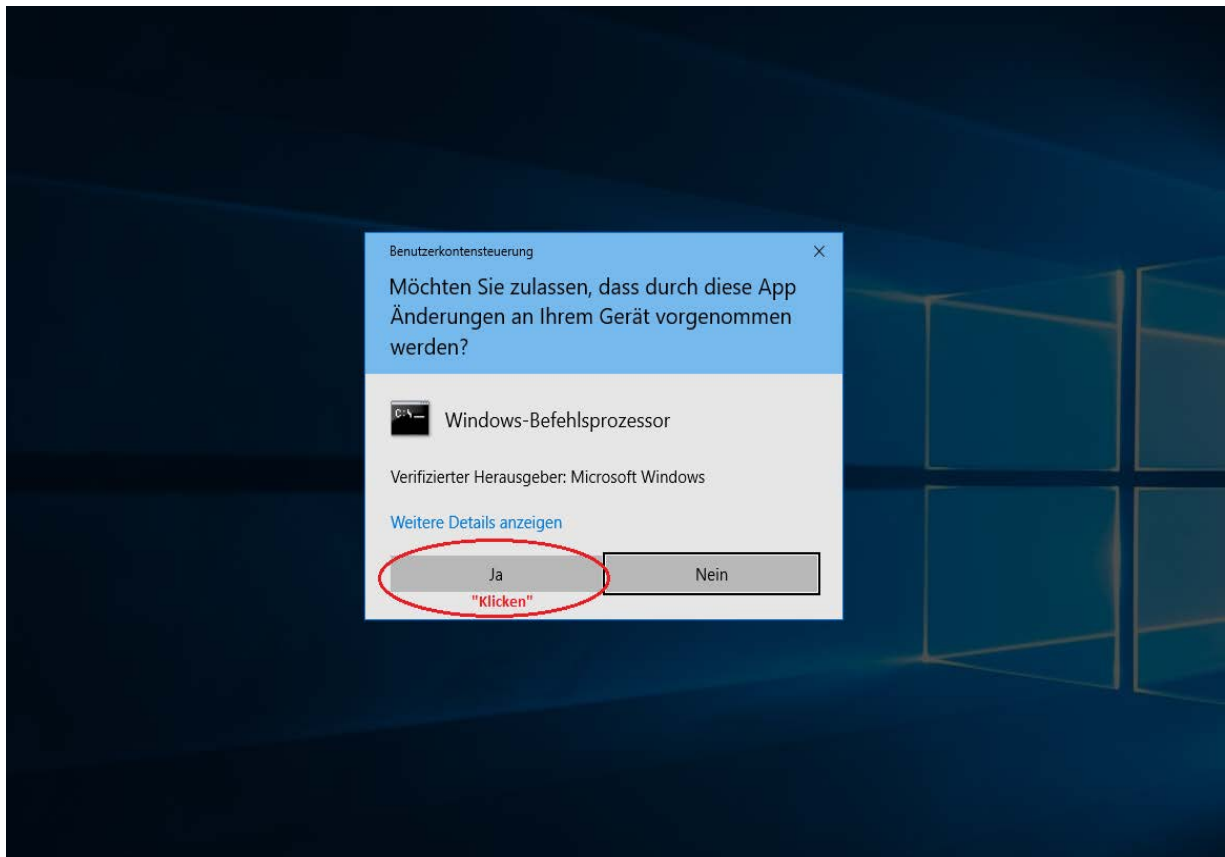


### 3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Feld Eingabeaufforderung

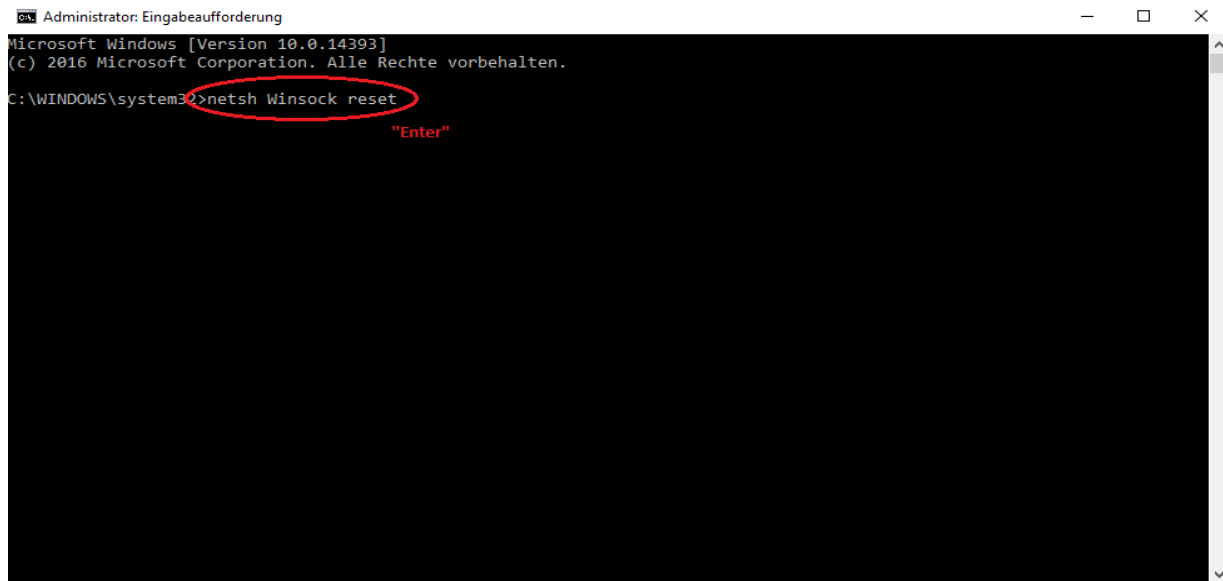


### 4. Wählen Sie „Als Administrator ausführen“





5. Geben Sie folgendes ein und bestätigen Sie anschließend mit der Eingabetaste: netsh Winsock reset



```
Administrator: Eingabeaufforderung
Microsoft Windows [Version 10.0.14393]
(c) 2016 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten.
C:\WINDOWS\system32>netsh Winsock reset
"Enter"
```

## 6. Starten Sie Ihren Computer neu.

Nach dem Neustart verbinden sich Ihre Geräte möglicherweise nicht automatisch mit Ihrem Heimnetzwerk und müssen erneut mit dem WLAN verbunden werden.

Bei weiteren Fragen ist unser INEXT Team gerne für Sie da.