

# INEXT

## Glasfaser-Anschluss: Schematische Darstellung



## Unsere Partner für die Innenverkabelung bzw. Tiefbauarbeiten

**Expert Grossbointner**  
Andrichsfurt  
07750 3218  
expert@grossbointner.at

**Elektro Muggenheimer GmbH**  
Grieskirchen  
07248 62241  
office@elektro-muggenheimer.at

**Energie Ried GmbH**  
Ried  
07752 911 414  
office@energie-ried.at

**G. Braumann GmbH**  
Andrichsfurt  
07750 20300  
office@braumann.co.at

**Bodenhofer Bau GmbH**  
Tumeltsham  
07752 83118  
office@bodenhofer-bau.at

**Spindler**  
Ampflwang  
07675 4000 14  
office@spindler-bau.at

Stand: 08/2020 – Änderungen vorbehalten

**Infotech EDV-Systeme GmbH**  
Schärdinger Straße 35 | 4910 Ried im Innkreis  
Tel. 07752 21021 | Fax 07752 81744  
office@inext.at | www.inext.at

**INEXT**   
**INFOTECH**

## Wie komme ich zu meinem Glasfaser-Anschluss?

### **Bis zum Ende des Aktionszeitraums können Sie sich für einen Anschluss anmelden.**

Ihre Anmeldung können Sie nicht nur direkt bei Infotech, sondern auch bei Ihrem Gemeindeamt abgeben. Kommt aufgrund der Anmeldungen ein Glasfaser-Ausbau zustande, haben Sie selbstverständlich auch nach Ende der Aktionsphase die Möglichkeit zur Anmeldung, dann jedoch mit erhöhter Anschlussgebühr.

### **Spätestens drei Monate nach dem Ende des Aktionszeitraums geben wir Ihnen Bescheid, ob der Glasfaser-Ausbau in Ihrem Wohngebiet zustande kommt.**

Falls das nicht der Fall ist, verliert Ihr Vertrag seine Gültigkeit. Die Gemeinde wird sich aber bemühen, auch in durch Infotech nicht umsetzbaren Gebieten einen Ausbau zu erreichen. Dafür wird mit der landeseigenen Fiber Service OÖ GmbH Kontakt aufgenommen.

### **Sobald ein Starttermin für die Bauarbeiten feststeht, werden Sie von uns wieder per Brief oder E-Mail verständigt.**

### **Die von uns beauftragten Tiefbaufirmen nehmen mit Ihnen Kontakt auf, um die weiteren Schritte zu besprechen.**

### **Sie können jederzeit die Vorbereitungen am eigenen Grund zu treffen (Verlegung des Leerröhrchens von der Grundstücksgrenze ins Haus, Inhouse-Verkabelung). Aus Haftungsgründen können wir diese Leistungen leider nicht in unserem Paket inkludieren.**

Das benötigte 7mm-Leerröhrchen können Sie sich jederzeit bei uns in Ried abholen bzw. bekommen Sie dieses auch vor Ort von den beteiligten Tiefbaufirmen (bis zu 30 m kostenlos).

Wenn Sie Hilfe benötigen, empfehlen wir Ihnen gerne unsere Partner für die Innenverkabelung und Tiefbauarbeiten auf der Rückseite dieses Schreibens. Auf Wunsch erstellen wir Ihnen gerne auch ein individuelles Angebot für die Zuleitung von der Grundstücksgrenze bis ins Haus.

Details über die Verlegung des Leerröhrchens, Tipps für die Verkabelung im Haus etc. finden Sie unter [www.inext.at/verlegerichtlinien](http://www.inext.at/verlegerichtlinien).

### **Sobald Sie das Leerröhrchen auf Ihrem Grund verlegt haben, geben Sie uns bitte Bescheid (Tel. 07752 21021 oder E-Mail [office@inext.at](mailto:office@inext.at)).**

Sobald das technisch möglich ist, vereinbaren wir mit Ihnen einen Termin für das Einblasen der Glasfaser und die Montage des Glasfaser-Moduls.

### **Wenn das Glasfaser-Modul montiert und die technischen Konfigurationen im Hintergrund erledigt sind, erhalten Sie von uns per DPD ein Paket mit Ihrem Modem, eventuell bestellten TV-Boxen und einer Anleitung zur Selbstinstallation.**

Selbstverständlich können Sie auf Wunsch auch die Installation durch einen INEXT-Techniker buchen.

### **Wenn Sie eine bestehende Festnetz-Telefonnummer zu uns mitnehmen, kündigen wir im Zuge dieser sogenannten „Portierung“ Ihren bestehenden Anschluss für Sie.**

Bitte kündigen Sie in diesem Fall Ihren bestehenden Anschluss NICHT selbst.

Alle Infos zur Rufnummernmitnahme finden Sie unter [www.inext.at/portierung](http://www.inext.at/portierung).

### **Bei einem Glasfaser-Anschluss haben Sie am Modem im Normalfall immer die volle zugesagte Bandbreite zur Verfügung.**

Schlechter WLAN-Empfang kann aber die am Endgerät verfügbare Leistung schmälern. Bei WLAN handelt es sich um einen Funkstandard, der zahlreichen Störeinflüssen (Wände, Baustoffe, Wasser, andere technische Geräte etc.) unterworfen ist. Abhilfe können z.B. Powerline-Adapter, zusätzliche Accesspoints etc. schaffen. Wir beraten Sie diesbezüglich gerne.

Die stabilste Lösung für die Nutzung der maximalen Bandbreite bildet jedoch ein Netzkabel direkt zum Endgerät.

Stand: 08/2020 – Änderungen vorbehalten