

Wie komme ich zu meinem Glasfaser-Anschluss?

Bis zum Ende des Aktionszeitraums können Sie sich für einen Anschluss anmelden.

Ihre Anmeldung können Sie nicht nur direkt bei Infotech, sondern auch bei Ihrem Gemeindeamt abgeben. Kommt aufgrund der Anmeldungen ein Glasfaser-Ausbau zustande, haben Sie selbstverständlich auch nach Ende der Aktionsphase die Möglichkeit zur Anmeldung. Ab diesem Zeitpunkt fällt jedoch eine Anschlussgebühr an (€ 200 bei Anmeldung bis zum Baustart im entsprechenden Straßenzug, € 500 nach dem Gebietsausbau).

Spätestens zwei Monate nach dem Ende des Aktionszeitraums geben wir Ihnen Bescheid, ob der Glasfaser-Ausbau in Ihrem Wohngebiet zustande kommt.

Falls das nicht der Fall ist, verliert Ihr Vertrag seine Gültigkeit.

Sobald ein Starttermin für die Bauarbeiten feststeht, werden Sie von uns wieder per Brief oder E-Mail verständigt.

Die von uns beauftragten Tiefbaufirmen nehmen mit Ihnen Kontakt auf, um die weiteren Schritte zu besprechen.

Sie können jederzeit die Vorbereitungen am eigenen Grund zu treffen (Verlegung des Leerröhrchens von der Grundstücksgrenze ins Haus, Inhouse-Verkabelung). Aus Haftungsgründen können wir diese Leistungen leider nicht in unserem Paket inkludieren.

Das benötigte 7mm-Leerröhrchen können Sie sich jederzeit bei uns in Ried abholen bzw. bekommen Sie dieses auch vor Ort von den beteiligten Tiefbaufirmen.

Wenn Sie Hilfe benötigen, empfehlen wir Ihnen gerne unsere Partner für die Innenverkabelung und Tiefbauarbeiten auf der Rückseite dieses Schreibens.

Auf Wunsch erstellen wir Ihnen gerne auch ein individuelles Angebot für die Zuleitung von der Grundstücksgrenze bis ins Haus (für eine Länge von bis zu 10 Meter € 700 pauschal, längere Strecken auf Anfrage).

Sobald Sie das Leerröhrchen auf Ihrem Grund verlegt haben, geben Sie uns bitte Bescheid (Tel. 07752 21021 oder E-Mail office@inext.at).

Anschließend vereinbaren wir mit Ihnen einen Termin für das Einblasen der Glasfaser und die Montage der Glasfaserabschlussbox und des Glasfaserkonverters.

Wenn die Glasfaserabschlussbox und der Glasfaserkonverter montiert sind, erhalten Sie von uns per DPD ein Paket mit Ihrem Modem, eventuell bestellten TV-Boxen und einer Anleitung zur Selbstinstallation.

Sollten Sie die Installation nicht selbst bewerkstelligen, können Sie die Inbetriebnahme durch einen INEXT-Techniker zum Preis von € 90 buchen.

Wenn Sie eine bestehende Festnetz-Telefonnummer zu uns mitnehmen, kündigen wir im Zuge dieser sogenannten „Portierung“ Ihren bestehenden Anschluss für Sie.

Falls Sie bei Ihrem aktuellen Provider nur Internet ohne Telefonie nutzen, bitten wir Sie Ihren bestehenden Anschluss selbst unter Berücksichtigung einer eventuellen Kündigungsfrist und Bindung zu kündigen.

Bei einem Glasfaser-Anschluss haben Sie am Modem im Normalfall immer die volle zugesagte Bandbreite zur Verfügung.

Schlechter WLAN-Empfang kann aber die am Endgerät verfügbare Leistung schmälern. Bei WLAN handelt es sich um einen Funkstandard, der zahlreichen Störeinflüssen (Wände, Baustoffe, Wasser, andere technische Geräte etc.) unterworfen ist. Abhilfe können z.B. Powerline-Adapter, zusätzliche Accesspoints etc. schaffen. Wir beraten Sie diesbezüglich gerne.

Die stabilste Lösung für die Nutzung der maximalen Bandbreite bildet jedoch ein Netzkabel direkt zum Endgerät.

Stand: 07/2019