

Umzug

Standortadresse

Vorname Nachname
 Straße | Nr. E-Mail
 PLZ | Ort Tel. (Mobil)

Rechnungsadresse

Vorname Nachname
 Straße | Nr. E-Mail
 PLZ | Ort Geburtsdatum

wie oben

Internet		Preis pro Monat
INEXT 150er	bis zu ¹ 150 MBit/s down, 20 MBit/s up	€ 60
INEXT 80er	bis zu ¹ 80 MBit/s down, 15 MBit/s up	€ 45
INEXT 40er	bis zu ¹ 40 MBit/s down, 10 MBit/s up	€ 33
INEXT 20er	bis zu ¹ 20 MBit/s down, 5 MBit/s up	€ 27
INEXT 12er	bis zu ¹ 12 MBit/s down, 1 MBit/s up	€ 24

TV		Preis pro Monat
INEXT-TV 3.0	inkl. 1x TV-Box, über 150 TV-Sender ² , 7 Tage Replay bei über 80 Sendern, 20 Stunden persönlicher Videorekorder, Pause/Play-Funktion, EPG, TvActor App	€ 15
Weitere TV-Boxen	Anzahl:	à € 4
Aufnahmespeicher	100 Stunden zusätzlich	€ 5
HD-Senderpaket	ProSieben-SAT.1 und RTL	€ 6
Fremdsprachenpakete	Polnisch	€ 7
	Portugiesisch	€ 3
	Russisch	€ 12
	Spanisch	€ 3
Nur TV	ohne Internetanschluss	€ 30

Festnetz-Telefonie		Preis pro Monat
INEXT-TELEFON	Grundentgelt Festnetz-Telefonie Taktung 60/60	€ 5
2. Rufnummer	Taktung 60/60	€ 5
Nur Telefon	Taktung 60/60 ohne Internetanschluss	€ 18
ISDN-Telefonie	für Telefonanlagen	€ 24

Einmalige Kosten und Kautions

Aktivierung	Mindestbindung 12 Monate	€ 30
Modemkaution	Wird bei Geräte-Rückgabe zu Vertragsende rückerstattet ³	€ 0
Rufnummernmitnahme	Mitnahme Ihrer bestehenden Festnetz-Telefonnummer	€ 30
Herstellung ISDN	für Telefonanlagen	€ 120

Jährliche Kosten

Servicepauschale	bester Service aus der Region	€ 25
-------------------------	-------------------------------	------

Service

Service		einmalig
Selbstinstallation	Abholen, anstecken, loslegen	€ 0
Inbetriebnahme INEXT	Ein INEXT-Techniker übernimmt die Fertigstellung und Inbetriebnahme Ihres Anschlusses vor Ort: Anschließen von Modem und TV-Box, Testen der Verbindung, Herstellen der Internetverbindung für max. 3 Geräte. ⁴	€ 90

Anmerkungen

Upgrade Downgrade € 30

Alle angegebenen Preise verstehen sich, soweit nicht anders angeführt, als Preis pro Monat inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Stand: 04/2019



Umzug

E-Mail-Adressen - vorbehaltlich Verfügbarkeit (5x100 MB kostenlos)
zusätzlich 5x250 MB monatlich € 5

BESTEHEND

Standard*

@inext.at

Adresse 2

@inext.at

* Standard E-Mail-Adresse für Rechnung und Benutzerdaten

Adresse 3

@inext.at

Bei Bedarf leiten wir gerne sämtliche Inhalte Ihrer INEXT Standard E-Mail-Adresse an eine von Ihnen bereits genutzte E-Mail-Adresse weiter.
So erhalten Sie zum Beispiel Ihren verkürzten Einzelgesprächsnachweis oder auch relevante Sicherheitsinformationen an folgende Adresse:

Adresse 4

@inext.at

Adresse 5

@inext.at

Ich bin mit der Zusendung meiner Rechnungen seitens der Infotech EDV-Systeme GmbH per E-Mail einverstanden.

Telefon - Daten

BESTEHEND

1. Nummer

Telefonbuch

Ja Nein

Fax2Mail - Daten

monatlich € 2

BESTEHEND

E-Mail

Faxnummer

Telefon - Daten

BESTEHEND

2. Nummer

Telefonbuch

Ja Nein

Telefonbuch

Ja Nein

Rufnummernmitnahme (**zusätzliches Formular nötig**): Bei einem Betreiberwechsel (zB von der A1 / Telekom Austria) zu INFOTECH kann die bisherige Rufnummer weiterverwendet werden. Den monatlichen verkürzten Einzelgesprächsnachweis Ihrer Telefonnummern erhalten Sie automatisch an Ihre Standard E-Mail-Adresse.

Mandat für die wiederkehrende SEPA-Lastschrift

BESTEHEND

Identifikationsnummer des Zahlungsempfängers Infotech EDV-Systeme GmbH : AT35ZZZ00000008715

Name und Anschrift des Zahlungsempfängers: Infotech EDV-Systeme GmbH - Schäringer Straße 35 - 4910 Ried i. I.

Kontoinhaber

Bank

IBAN

BIC

Ich ermächtige die Infotech EDV-Systeme GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen.
Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die durch die Infotech EDV-Systeme GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.
Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen.
Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Ort, Datum

Unterschrift für
SEPA-Lastschrift

Alte Standortadresse

Straße | Nr.

PLZ | Ort

Von INEXT-Mitarbeiter auszufüllen

VE K

Stand: 04/2019

Infotech EDV-Systeme GmbH

Schäringer Straße 35 | 4910 Ried im Innkreis

Tel. 07752 21021 | Fax 07752 81744

office@inext.at | www.inext.at

INEXT
INFOTECH



Auftragserteilung

Die Herstellbarkeit muss bei jedem gewünschten Anschluss einzeln geprüft werden. Die angegebenen Bandbreiten der Produkte sind die maximal erreichbaren Werte. Wenn Ihr DSL-Anschluss die vertraglich vereinbarte Datenrate nicht erreicht, haben Sie jederzeit die Möglichkeit kostenlos auf den nächst kleineren Tarif downzugraden.

Die Bereitstellung der Telekommunikationsdienstleistungen (kurz „Bereitstellungstermin“) erfolgt, sofern im jeweiligen Auftragsformular oder in der Auftragsbestätigung nicht anders vereinbart, innerhalb von sechs Wochen nach Vertragsannahme durch Infotech, bzw. sechs Wochen nach dem Zeitpunkt, wo der Kunde alle ihm obliegenden technischen und sonstigen Voraussetzungen geschaffen hat.

Der Auftragnehmer (AN) beginnt mit der Verrechnung des vereinbarten monatlichen Entgelts ab Erbringung der Datenleistung am Übergabepunkt bzw. spätestens nach Ablauf einer Frist von 30 Tagen gerechnet ab dem „Bereitstellungstermin“. Dies gilt auch dann, wenn der Auftraggeber (AG) selbst die ihm obliegenden technischen und sonstigen von ihm zu verrichtenden Voraussetzungen bis zum Bereitstellungsfrist nicht durchgeführt hat.

Kann der Bereitstellungsfrist aus Gründen, die von Infotech zu vertreten sind, nicht eingehalten werden, verpflichtet sich Infotech, dem Kunden eine Gutschrift in der Höhe von EUR 15,60 inkl. USt pro Woche der Überschreitung des Bereitstellungsfrists zu gewähren, wenn der Bereitstellungsfrist um mehr als vier Wochen überschritten wird. Dies gilt nicht, wenn die Nichteinhaltung des Bereitstellungsfrists auf Verzögerungen von Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen von Infotech sind, zurückzuführen ist. Darüberhinausgehender Schadensersatz ist bei leichter Fahrlässigkeit, nicht jedoch bei Personenschäden, ausgeschlossen.

Mit Unterfertigung des gegenständlichen Auftrages durch den Kunden ist die Auftragserteilung an die Firma Infotech EDV-Systeme GmbH rechtsverbindlich. Für einen kundenseitigen Rücktritt nach Eingang der Vertragsunterlagen kann Infotech eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 30,- inkl. USt. in Rechnung stellen.

Die Verrechnung der laufenden Kosten erfolgt monatlich im Nachhinein. Die einmaligen Aktivierungskosten lt. Anmeldeformular werden unmittelbar nach der Inbetriebnahme fällig. Die Mindestvertragsdauer aller bestellten Dienste beträgt 12 Monate. Alle angegebenen Preise sind inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und gelten ausschließlich für die private Nutzung. Im Fall des Verzuges wird nach erfolgloser erster Mahnung und Verstreichen einer 14-tägigen Nachfrist der Zugang gesperrt. Das Entsperren ist erst nach vollständiger Begleichung aller offenen Rechnungen möglich. Für das Entsperren von Zugängen wird ein Pauschalentgelt von EUR 30,- inkl. USt eingehoben. Alle Dienste können von beiden Vertragsparteien nach Ablauf der Mindestbindungsfrist (12 Monate) zum Monatsende unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 Monat schriftlich (per Einschreiben oder per E-Mail auf die Adresse office@inext.at) aufgelöst werden.

Der Kunde kann jederzeit auf ein höheres Paket wechseln. Nach der Mindestvertragsdauer (12 Monate) ist auch der Wechsel auf ein kleineres Paket möglich, in diesem Fall wird eine einmalige Downgrade-Gebühr von € 30,- inkl. USt. verrechnet, es sei denn das Downgrade erfolgt aufgrund der Nichterreichung der vereinbarten Datenrate.

Im Falle einer fehlenden Stromversorgung beim Kunden ist der Notbetrieb von Alarmdiensten (Liftnotruf, Notrufhilfe, etc.) über den Infotech-Anschluss technisch nicht möglich. Um den Betrieb dennoch zu gewährleisten, können diese Geräte vorübergehend mit einer unterbrechungsfreien Stromversorgung (USV) betrieben werden. Nähere Auskünfte erteilt die Firma Infotech.

Über das Infotech-Telefonnetz können keine „preselect“-Dienste in Anspruch genommen werden. Der Einzelgesprächsnachweis enthält die den jeweiligen Anschluss betreffenden, passiven Teilnehmernummern. Der AG erklärt, dass er gemäß § 100 Telekommunikationsgesetz 2003 sämtliche bestehende Mitbenutzer seines Anschlusses informiert hat und künftige Mitbenutzer informieren wird. Die Haftung der Firma Infotech für Ansprüche von Mitnutzern des Anschlusses sowie Inhabern und Mitnutzern der passiven Teilnehmeranschlüsse ist ausgeschlossen.

Die INEXT-Produkte der Infotech EDV-Systeme GmbH sind ausschließlich für die private, nicht kommerzielle/gewerbliche Verwendung bestimmt.

Die im Vertrag angegebenen Beträge sind nach dem VPI 2015 (Verbraucherpreisindex) indexgesichert. Als Basis dient der Monat des Vertragsabschlusses. Die Berechnungsgrundlage der Wertsicherung basiert auf den Daten der Statistik Austria. Die Firma Infotech ist berechtigt, die betreffenden Entgelte 1 x pro Jahr auf der Datenbasis des Vorjahres anzupassen. Werden Anpassungen durchgeführt, wird die Firma Infotech in schriftlicher Form darüber informieren.

Es gelten die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden“ der Firma Infotech EDV-Systeme GmbH (abrufbar unter <http://www.infotech.at/agb.html>). Für den Schutz vor Gefahren aus dem Internet ist der Kunde selbst verantwortlich. Auf Anfrage gibt Infotech Auskünfte über die Absicherung (beispielsweise Virenschutz und Firewall-Software).

- 1 „bis zu“ Angabe, abhängig von der Leitungslänge und Leitungsqualität
- 2 Aktuelle Senderliste auf <https://inext.at/produkte/fernsehen.html> sowie laut übergebenem TV-Datenblatt.
- 3 Die Kautionsrückzahlung wird nach der Abholung bzw. Zusendung des Modems per Bankeinzug eingehoben bzw. ist im Bedarfsfall bar zu hinterlegen. Die Kautionsrückzahlung wird in voller Höhe rückerstattet, wenn das Leihgerät innerhalb von spätestens 3 Monaten nach Beendigung des Vertrags in voll funktionsfähigem und unbeschädigtem Zustand retourniert wird. Bei einer verspäteten Retournierung ist die Kautionsrückzahlung nicht mehr möglich.
- 4 Herstellen der Internetverbindung für maximal 3 Geräte (PC/Laptop/Tablet), Verbindung per Netzwerkkabel (bestehende Verkabelung vorausgesetzt) oder WLAN-Verbindung. Voraussetzung ist ein bereits installiertes, gewartetes und funktionsfähiges Betriebssystem, z.B. Windows 8, Windows 10, Mac, Android. Weitere gewünschte Leistungen (Einbindung von mehr als 3 Geräten, Empfehlungen für Heimnetzwerk - Switch, Accesspoints, etc.) werden nach Aufwand abgerechnet.

Hinweis: Rücktrittsrecht gemäß § 3 Abs 1 KSchG: Hat der Verbraucher seine Vertragserklärung weder in den vom Unternehmer für seine geschäftlichen Zwecke dauernd benutzten Räumen noch bei einem von diesem dafür auf einer Messe oder einem Markt benutzten Stand abgegeben, so kann er von seinem Vertragsantrag oder vom Vertrag zurücktreten. Dieser Rücktritt kann bis zum Zustandekommen des Vertrags oder danach binnen 14 Tagen erklärt werden. Der Lauf dieser Frist beginnt mit der Ausfolgung einer Urkunde, die zumindest den Namen und die Anschrift des Unternehmers, die zur Identifizierung des Vertrags notwendigen Angaben sowie eine Belehrung über das Rücktrittsrecht, die Rücktrittsfrist und die Vorgangsweise für die Ausübung des Rücktrittsrechts enthält, an den Verbraucher, frühestens jedoch mit dem Zustandekommen des Vertrags, bei Kaufverträgen über Waren mit dem Tag, an dem der Verbraucher den Besitz an der Ware erlangt. Ist die Ausfolgung einer solchen Urkunde unterblieben, so steht dem Verbraucher das Rücktrittsrecht für eine Frist von zwölf Monaten und 14 Tagen ab Vertragsabschluss beziehungsweise Warenlieferung zu; wenn der Unternehmer die Urkundenausfolgung innerhalb von zwölf Monaten ab dem Fristbeginn nachholt, so endet die verlängerte Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem der Verbraucher die Urkunde erhält. Die Erklärung des Rücktritts ist an keine bestimmte Form gebunden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Bei den Zusatzdiensten von INEXT-TV (insbesondere Filme aus der Videothek) besteht gemäß § 18 Abs 1 Z 11 Fern- und Auswärtsgeschäftesetz (FAGG) kein Rücktrittsrecht, wenn vor Ablauf der bestehenden Rücktrittsfrist gemäß FAGG mit der Zustimmung des Kunden mit der Vertragserfüllung begonnen wurde.

Ort, Datum

Unterschrift für
VERTRAG

Stand: 04/2019